



倾听民意汇民智 践行民主守初心

——省人大常委会践行全过程人民民主工作纪实

2021年10月，习近平总书记在中央人大工作会议上强调，必须坚持用制度体系保障人民当家作主，坚持以人民为中心，坚持国家一切权力属于人民，支持和保证人民通过人民代表大会行使国家权力，健全民主制度，丰富民主形式，拓宽民主渠道，保证人民平等参与、平等发展权利，发展更加广泛、更加充分、更加健全的全过程人民民主。

五年来，省人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想和对江苏工作重要讲话精神，时刻坚持人民至上，立足地方国家权力机关职能定位，创新打造“设点、连线、扩面、建网”四维民意征集体系，以发挥代表作用设立观察点打造前沿观察支点，以公民旁听打通个体政治参与渠道，以常态化民意征集拓宽参与广度，以数字人大平台织密线上民主网络，不断健全吸纳民意、汇集民智工作机制，把保障人民当家作主具体落实到地方人大工作的各方面全过程，书写新时代践行全过程人民民主的江苏新答卷。

设点

建立各类观察点 打造察情识政前沿支点

省人大常委会在原有代表履职“家站点”、基层立法联系点等平台载体的基础上，创新设立经济运行观察点、社会事业发展观察点、社会建设观察点，依托扎根产业一线、民生领域的人大代表，深层次发挥代表专业优势，收集所在行业发展信息，定期形成分析报告，动态反映民情、民意和民智。

省委书记、省人大常委会主任信长星，省长刘小涛先后多次对观察点摘报作出批示，最终推动有关部门研究落实，推动观察点成果转化为政策举措和发展实效。

精准布点，锚定发展关键场域。2023年依托部分全国、省人大代表所在单位探索设立20个经济运行观察点，聚焦重点产业、中小微企业，紧盯产业链运行、经营主体发展堵点难点；2024年设立了21个社会事业发展观察点，布局教育、医疗、养老托育等民生领域；2025年，进一步完善观察点设置，新设立13个社会建设观察点，将观察视角延伸到就业促进、安全生产、养老等重点民生领域。还考虑地域因素，经济运行和社会建设观察点实现13个设区市全面覆盖，布局兼顾苏南、苏中、苏北；兼顾行业选择，经济运行观察点涉及第一二三产业，覆盖6大行业、19个门类，特别是在江苏实体经济占比超80%的背景下，第二产业观察点达15个，占75%。社会事业发展观察点覆盖教育、医疗、文化三大重点民生领域，对经济社会发展实现全方位、立体式监测观察。

代表观测，捕捉一线真实信号。通过建立季度调研、半年报告、专题研判工作机制，各联系点的代表们立足岗位就近观察，聚焦行业苗头性问题、群众急难愁盼，形成客观务实分析报告。经济运行观察点每季度从“经济上分析、政治上判断、监督上建议”的角度书面报送分析报告，社会事业发展、社会建设观察点每半年报送相关情况分析报告。各类观察点最终形成百余份分析材料，为各类政策调整、立法监督提供来自基层的一手真实素材。经济运行观察点仅2026年上半年经济运行意见重点建议就有47条。社会事业观察点运行两年多来，组织观察点代表参与专题调研近20项，编发半年度报告5期100篇，摘报重点建议77条，推动60多条建议办理取得阶段性成效。社会建设观察点重点观察就业促进、安全生产、养老这三个民生领域，每个领域分别有3名全国人大代表，带领其他4—5名人大代表分别形成较高质量的调研报告，代表的职业优势、代表所在单位的职能事务属性、代表履职的特长都有所互补。正是以一个个观察点为窗口，透过微观变化研判宏观态势，把一线鲜活的情况、最真实的诉求及时输送到人大履职决策环节。

以点带面，推动微观诉求转化为宏观对策。对于观察点，省人大常委会常务副主任樊金龙明确指出“建好是基础，用好是关键”。省人大常委会相关委员会对照要求，扎实细致地汇总整合各个点位收集的碎片化信息，由点及面梳理共性问题，把企业、群众个体诉求上升为制度完善、监督推进的建议。对观察点报送的意见分类处置，部分建议转化为代表议案建议，部分为立法修法提供现实案例，部分移交政府部门推动政策优化，实现“一点有发现，全域有参考”，充分释放各类联系点资政建言功能，加强对观察点的动态管理，对作用发挥不明显的及时予以调整。还有代表敏锐捕捉到了工程机械行业产能利用、普惠照护服务需求等一线信号，提出了相关政策落地的建议。

在省人大常委会的示范带动下，市县设立各类观察点2093个，上下联动，协同作为，共同坚持“小切口”观察服务“大治理”，全省观察点体系建设与效能都在不断拓展深化。

连线

邀请公民旁听 畅通有序政治参与渠道

首次邀请公民旁听省人代会，常态化邀请公民旁听常委会会议，首次向普通公民开放常委会会议分组审议环节……这些都是省人大常委会近年来在畅通公民有序政治参与渠道方面做出的有益尝试。

坚持公开原则。通过官方媒体发布旁听公告，面向社会公开接受报名，兼顾年龄、职业、地域分布，随机遴选旁听人员，凡在江苏工作生活、年满十八周岁的公民，均可报名。破除参与门槛，综合地域分布、年龄结构、职业背景，兼顾工人、农民、企业职工、教师、科研人员、新业态从业者等不同群体，从众多申请者当中遴选旁听人员，确保旁听席能够折射社会各层面的视角与声音。去年邀请19名公

民旁听省人代会开幕会，近距离聆听政府工作报告；截至目前累计34名公民旁听省人大常委会会议。

注重全程参与。旁听公民不仅列席常委会会议的全体会议，还走进分组审议会场，现场旁听常委会组成人员对法规草案、监督议题的讨论，直观了解法规如何打磨、监督如何开展，近距离感受人民代表大会制度运行逻辑，真正让全过程人民民主不再是抽象概念，而是切实转化为可观可感的现实体验。

逐步规范程序。省人大常委会结合工作实践，出台了《公民、外国友人旁听省人代会和常委会会议办法》，进一步细化旁听公告发布、公开报名、资格遴选、证件管理、会场组织、意见收集等全流程工作规范，以制度固化公民旁听机制，常态化保障更多普通群众走进会场，读懂人民代表大会制度。

健全反馈机制。旁听不只“听热闹”，更要“听真话”，旁听公民不只是会场的观察者，也是建言献策的参与者。会议期间，常委会领导组织旁听公民开展座谈交流，收集他们结合会议观察提出的意见建议。旁听公民围绕人代会、常委会会议每次的议题坦诚建言，“一老一小”服务保障、校园心理健康、营商环境优化……部分意见得到现场回应，相关建议按程序移交职能部门研究办理，分类移交相关专委会研究办理，把旁听公民的所思所想纳入人大履职之中，推动实现“旁听有体验、发言有渠道、建议有回声”。

一次次充满诚意的邀请，让普通公民走进人大会议现场，是省人大常委会拓展公民有序政治参与最直观的制度实践，通过持续放大公民旁听制度功效，把公民旁听作为拓展有序政治参与的制度主线，打通普通群众近距离观察人大、参与民主实践的直接通道，不断提升人民群众对人民代表大会制度的参与感、获得感。

扩面

常态化民意征集 构建民主参与大格局

人民有序政治参与的广度，决定民主实践的深度，民意征集不是阶段性工作，而是人大履职的基础环节。省人大常委会率先在全国省级人大中设立专门民意征集机构，设立专门处室和配备工作人员，常态化开展民意征集工作。近年来，省人大常委会每年都在健全吸纳民意、汇集民智工作机制上有创新、有突破。

制度定型，把民意征集嵌入立法流程。《江苏省12345热线条例》《江苏省无线电视管理条例》《江苏省通榆河水污染防治条例》《江苏省促进长三角政务服务“一网通办”规定》《江苏省财会监督条例》……法规立项、草案起草、审议修改等各环节全流程同步开展意见征集，原汁原味收集群众诉求。在省农产品质量安全条例立法期间，8896人次参与线上调查，汇总梳理3.2万余条群众意见建议，多条群众关切环节为法规正式条文；省房屋使用安全条例草案在省人大、省政府门户网站上同步公开征求意见，发布民意征集公告，共征集意见建议2.9万条，为法规制定、修订提供重要民意支撑。经过近年的努力，在立法工作中，民意征集已成为省人大常委会立法的“规定动作”，法规修改完善的民意指向性日益明确。

全域覆盖，打通多元主体参与通道。省人大常委会已开展了26个项目的民意征集工作，涉及居民养老服务、医疗保障、湿地保护、物业管理、生活饮用水安全、民营经济发展、食品安全、生活垃圾分类、数据管理、政府民生实事项目实施、农产品质量安全等与人民群众切身利益密切相关的多个议题。各专委会也纷纷结合自身工作议题，以问卷调查、座谈会、听证会、走访调研、发布公告等多种形式，兼顾不同地域、行业、群体诉求，既听取专家学者专业意见，也广泛收集普通群众、新业态从业者、基层工作者的心声。近期，省人大教科文卫委围绕普惠托育服务工作，通过问卷调查的方式公开征集社会意见建议。不同层级对民意征集工作的共同重视，推动民意征集定向下沉社区、企业、乡村，推动更多百姓声音能够被看见、被倾听，努力实现民主参与面上无盲区。

闭环落地，推动群众“好点子”变成治理“实举措”。坚持健全意见汇总、分析研判、吸纳转化、公开反馈工作链条，对收集的民意分类梳理研判，合理意见充分吸纳到法规条文、监督报告、工作建议之中。去年，省人大常委会开展了“强化法规制度供给、促进民营经济高质量发展”专题调研，辅以一场大规模民意征集行动，8900多人次参与，2.8万余条意见建议汇聚而来。省人大常委会专门进行汇总分析并给相关单位作决策参考，省政府主要负责同志高度重视，专门批示要求逐条研究。这种将民意征集过程转化为凝聚共



江苏人大网民意直通专栏

识、解决问题过程的做法，极大地提振了民营企业的信心。在历年对省政府民生实事项目实施情况开展评价工作中，都面向全社会公开征集意见，大量群众反映的养老托育、老旧小区改造、公共交通优化等诉求，直接纳入每年民生实事评估报告，为民生实事项目的优化调整提供扎实民意支撑。省政府在安排2025年度民生实事项目时，充分吸取相关报告中群众的意见建议，将民生实事项目由原计划的55项优化为45项，使政府民生实事项目安排更加精准有力。

每一次民意征集也同步完善意见采纳情况公开机制。省人大官方网站设置了专门栏目，把这些环节、反馈的结果——呈现，无论是编制立法规划计划、审议法规草案，还是开展专项监督、敲定民生实事项目，既主动向社会敞开意见大门又及时作出反馈，让群众看到自己建言的实际成效，打消“提意见石沉大海”顾虑，持续激发社会公众参与社会治理的积极性。

建网

打造数字人大 构筑线上民主互联网

顺应数字化时代发展，省人大常委会近年来不断推进全省“数字人大”建设，构建全天候、跨区域、广覆盖的民意征集网络，打造“不打烊”的线上民主阵地。

线上矩阵，打造便捷参与入口。完善“数字人大”整体架构，专门设置公众参与子系统，江苏人大网专门开设“民意直通车”专栏，作为线上民意征集总枢纽；“江苏人大发布”微信公众号设置互动板块，集成法规草案意见征集、民情直通、建言献策、调查问卷等功能模块，全省各级人大平台互联互通，线上代表之家、联络站地图一键查询，打通代表和群众线上联系渠道，实现民意表达全天候全覆盖。

场景延伸，丰富数字化实践载体。每年省人代会前夕，依托“数字人大”，联合省主要媒体开展“我请代表捎句话”线上建言征集活动，围绕科技创新、乡村振兴、“一老一小”等领域征集，群众提交的意见建议经梳理筛选提交人大代表，部分意见直达人大常委会现场，实现群众心声直通两会。各地人大结合实际，同步搭建线上应用场景，打破时空地域限制，有的积极推广“代表码”进社区企业进楼宇，有的把民意采集点融入“数字人大”打造民意直通车，有的整合民情民意信息和业务系统工作数据……各种做法汇成一种努力：群众线上扫码就可以联系代表、反映诉求。

智治赋能，提升民意处理质效。秉承“一网通办”理念，纵向贯通省市县乡四级人大，横向连接“一府一委两院”及省级机关各部门，系统用户近11.5万人……构建全省人大统一数据库，专门设置公众参与模块，对大量线上建言进行分类汇总、标签化处理，分送人大各专委会参阅，建立线上意见接收、研判、办理、反馈闭环机制。通过线上征集意见和线下调研、联系点收集信息相互印证补充，把网络民意转化为人大履职有效资源，努力让互联网这个最大变量成为发展全过程人民民主的最大增量。

截至今年8月底，“数字人大”省级平台累计对接42个业务数据库，7163张数据表，93680个字段，汇聚的数据规模已达8994.88万条。每一个线上跳动的字节，都在见证民主前进的步伐。

渠道宽一分，民主实一分。各类观察点当好一线感知探头，公民旁听打开权力机关窗口，常态化民意征集夯实面上工作基础，数字人大搭建线上参与网络。“点、线、面、网”四条渠道各有侧重、相互贯通，共同完善着吸纳民意、汇集民智的工作机制，努力打通民意征集、研判吸纳、转化落实的完整链路，真正把全过程人民民主重大理念贯穿到人大立法、监督、代表工作等各个环节中。

民有所呼，我有所应；民有所盼，我有所为。践行全过程人民民主，拓宽民主参与渠道只是手段，制度落地、惠及群众才是最终目的。省人大常委会将继续在保障人民当家作主的制度层面努力创新、迭代完善，继续坚持广听民意、广纳民智，把群众的期盼转化为良法善治，不断丰富践行全过程人民民主的地方实践，推进江苏省人大工作走在前、做示范，在助力“十五五”开好局起好步中彰显人大新作为，以实际行动和实在成果为谱写“强富美高”新江苏现代化建设新篇章作出更大贡献！

张旸昉

人民与代表

(第221期)

江苏省人大常委会办公厅 合办
新华日报